

## **Положение о порядке модерации комментариев на сайте gilmon.ru**

I. Основная задача комментирования (в том числе написание отзывов, мнений, предложений и т.п.) на сайте gilmon.ru (далее под сайтом будет подразумеваться непосредственно сайт gilmon.ru (рекламная интернет площадка), мобильные приложения, отражающие содержание сайта gilmon.ru на мобильных устройствах, а также другие информационные ресурсы, связанные с сайтом gilmon.ru) сводится к разрешению возникающих между Пользователями сайта и Партнерами сайта (рекламодателями) вопросов: качества, полноты и своевременности оказания услуг по акции Партнера сайта.

II. Задача модерации комментариев сайтом сводится к переводу диалога между Партнером сайта (рекламодателем) и Пользователем в конструктивную плоскость - разрешения возникшего вопроса относительно качества, своевременности и полноты оказываемых услуг, в рамках акции, размещенной на сайте Партнером, либо прекращения возможного нарушения действующего законодательства Российской Федерации.

III. В связи с изложенным, модерации подлежат комментарии Пользователей с:

- нецензурной лексикой (использование в тексте комментария бранных слов (мат), выражений и высказываний), эвфемизмами схожими с нецензурными словами и выражениями (слова и выражения, схожие по звучанию с нецензурной лексикой);
- вопросами национальностей, национального превосходства;
- вопросами веры;
- вопросами политики;
- товарными знаками;
- оскорблениями конкретной личности и/или группы людей (в том числе высказывания, носящие оскорбительный характер, переходящие на личности Партнера и/или Пользователя и/или третьего лица, даже в случае, если стороны не используют нецензурную лексику);
- публикациями персональных данных, фотографиями (лицами) взрослых и/или детей, товарных знаков, фотографиями, не связанными с содержанием акции.
- рекламными объявлениями Пользователей и/или третьих лиц;
- объявлениями и/или высказываниями, не имеющими прямой связи с акцией Партнера (не связаны с опытом Пользователя по услугам Партнера в рамках комментируемой акции, не связаны с получением информации по условиям размещенной акции и т.п.);
- цитатами из литературных и иных авторских произведений;

- иными высказываниями, запрещенными к публикации в соответствии с положениями действующего законодательства (экстремистские высказывания и др.).

IV. Под модерацией понимается действия нашего сайта по:

- отказу публикации комментария, не соответствующего настоящему положению;
- приостановлению публикации комментария на сайте, с предложением инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий, с учетом требований настоящего положения;
- исключению из комментария отдельных высказываний и выражений, противоречащих настоящему положению, фотографий, товарных знаков;
- переформулированию комментария, с целью приведения его в соответствие требованиям настоящего положения.

V. Подлежат модерации:

1. Комментарии, содержащие нецензурные выражения, эвфемизмы схожие с нецензурными словами и выражениями (слова и выражения, схожие по звучанию с нецензурной лексикой), – как неприемлемые в общеупотребимой лексике, и не соответствующие культуре поведения;

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от публикации комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий, исключив из состава нецензурную лексику.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

2. Комментарии содержащие вопросы национальностей, национального превосходства – как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также как имеющие неоднозначное и сложное содержание и, как правило, вызывающие агрессивное поведение оппонентов.

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от публикации комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий, исключив из состава вопросы национальностей, национального превосходства.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

3. Комментарии, содержащие вопросы веры – как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также имеющие неоднозначное и

сложное содержание и, как правило, вызывающие агрессивное поведение со стороны оппонентов, кроме того, могущие привести к оскорблению чувств верующих различных конфессий (ст.148 УК РФ).

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от публикации комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности), переформулировать комментарий, исключив из его состава вопросы веры.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

4.Комментарии, содержащие вопросы политики, политических пристрастий – как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также имеющие неоднозначное и сложное содержание и, как правило, вызывающие агрессивное поведение со стороны оппонентов, кроме того, могущие привести к взаимному оскорблению сторон (ст.128.1. УК РФ, «Клевета», ст.282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства»).

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от публикации комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности), переформулировать комментарий, исключив из его состава вопросы политики и политических пристрастий.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

5.Комментарии, содержащие в себе формулировки, связанные с оскорблением конкретной личности и/или группы людей (в том числе высказывания, носящие оскорбительный характер, переходящие на личности Партнера и/или Пользователя и/или третьего лица, даже в случае, если стороны не используют нецензурную лексику) - как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также как могущие содержать в себе состав уголовного преступления (ст.128.1. УК РФ, «Клевета», ст.282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства»).

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности), переформулировать комментарий, исключив из его состава оскорбительные моменты касающиеся конкретной личности и/или группы людей.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

6.Комментарии, содержащие непосредственно в тексте персональные данные (ФИО, адрес, ИНН, паспортные данные и др.) – как недопустимые, в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, к публикации (раскрытию) без надлежащего согласия владельца персональных данных;

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий, исключив из его состава персональные данные.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

При наличии необходимости коммуникации между Пользователем и Партнером - взаимодействие Пользователя с Партнером по условиям акции, оказанным уже услугам, вопросам качества оказания услуг должно выполняться по контактными данным Партнера, указанным в составе акции, либо по контактными данным, оставленным Пользователем Партнеру в ходе их взаимодействия в процессе оказания услуг.

7.Комментарии, содержащие фотографии (лица) взрослых и/или детей (при этом фотографии имеют непосредственную связь с акцией (например, дети на празднике, организованном по акции)) – как не допустимые к публикации в соответствии с действующим законодательством без согласия владельца (ст.152.1. ГК РФ - «Охрана изображения гражданина»);

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить размещение комментария и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий: удалив фотографию из состава комментария, либо заретушировать до неузнаваемости лица граждан, присутствующих на фото.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

8.Комментарии, содержащие изображения товарных знаков – как не допустимые к публикации (размещению) на любых ресурсах третьими лицами без разрешения владельца товарного знака;

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать его, удалив товарные знаки из состава комментария.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

9.Комментарии, содержащие фотографии, не связанные с акцией - как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также как не допустимые к публикации на любом ресурсе без разрешения владельца авторских прав на соответствующие фотографии;

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать комментарий, удалив фотографии из его состава.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

10.Комментарии, содержащие графические изображения известных кино и мульт героев - как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте, а также как не допустимые к публикации на любом ресурсе без разрешения владельца авторских прав на изображение соответствующего кино и/или мульт героя.

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение предложив инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать его, удалив изображение из состава комментария.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

11.Комментарии, содержащие рекламные объявления Пользователей и/или третьих лиц - как не относящиеся к основной задаче системы комментирования на сайте;

Действия по модерации: отказаться от размещения комментария.

12.Комментарии, содержащие цитаты из литературных и иных авторских произведений - как не допустимые к публикации на любом ресурсе без разрешения владельца авторских прав на соответствующее произведение.

Действия по модерации: сайт по своему усмотрению вправе либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение предложив инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать его, удалив авторские цитаты.

При модерации комментария по усмотрению сайта могут быть совершены любые действия, предусмотренные разделом IV.

VI.При нарушении, или наличия потенциальной возможности нарушения комментарием положений действующего законодательства РФ, не описанных в настоящем положении, сайт оставляет за собой право либо отказаться от размещения комментария, либо приостановить его размещение и предложить инициатору комментария (при наличии возможности) переформулировать его,

удалив содержание нарушающее или могущее нарушить положения действующего законодательства Российской Федерации.

VI. Все действия при модерации, предусматривающие альтернативное поведение – выбираются на усмотрение сайта без согласования с инициатором комментария.

Наличие возможности – подразумевает наличие у сайта электронного адреса инициатора комментария, необходимого сайту для поддержания связи с инициатором комментария, как правило для Пользователей указывается при регистрации на сайте, для Партнеров – в договоре.

Срок ожидания сайтом ответа инициатора комментария составляет календарные сутки (срок ожидания может быть продлен по инициативе сайта), после чего сайт принимает решение по комментарию на свое усмотрение по имеющимся вариантам возможного поведения.

Риск предоставления сайту недостоверного электронного адреса (при регистрации, заключении договора) ложится на инициатора комментария.

VII. Пользователи и Партнеры перед тем как начать комментирование на сайте обязаны ознакомиться с настоящим положением о порядке модерации комментариев на сайте и неукоснительно придерживаться его положений во избежание недоразумений с комментариями при модерации.

VIII. Сокращения, использованные в настоящем положении:

УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.